

# Cybersecurity Strategy of the city of Madrid



Capital  
Digital



# "Package of technology strategies



Madrid, Digital Capital

**Digital transformation strategy 2023-2027**

*Because Digital is Capital*

**Digital Transformation Strategy 2023-2027**

Rationalisation and simplification shock plan

PLAN DE CHOQUE DE RACIONALIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS 2021



MADRID

Artificial Intelligence and Robotisation Strategy

Strategy for Artificial Intelligence and Robotisation



City Council of Madrid

Mobile App Strategy



Estrategia en materia de aplicaciones móviles

Cybersecurity Strategy



Estrategia de Ciberseguridad Ayuntamiento de Madrid

Madrid GovTech Programme



Programme Madrid GovTech



Plan de Administración Digital del Ayuntamiento de Madrid 2021-2023

Una Administración más Digital, para que Madrid siga siendo la Ciudad en la que todo es más fácil

MADRID

Digital Administration Plan



AGENDA 5G Ayuntamiento de Madrid



MADRID

5G Agenda



Strategy Multicloud

INFOGRAPHIC ELEMENTS

Multicloud strategy



Strategy of the Data

City Council of Madrid

Data Strategy



Estrategia De Capacitación Digital

Digital Training Plan





# CITY Cybersecurity Strategy

1. Desarrollar un modelo de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento de la Ciberseguridad de la Ciudad



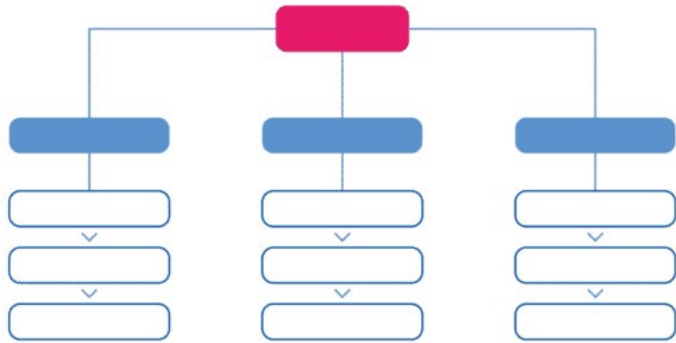
2. Mejorar el grado de Protección de los servicios de la Ciudad

3. Reforzar las capacidades de monitorización, detección y respuesta de la Ciudad

4. Promover la Formación, Concienciación y fomentar la cultura CIBER de la Ciudad

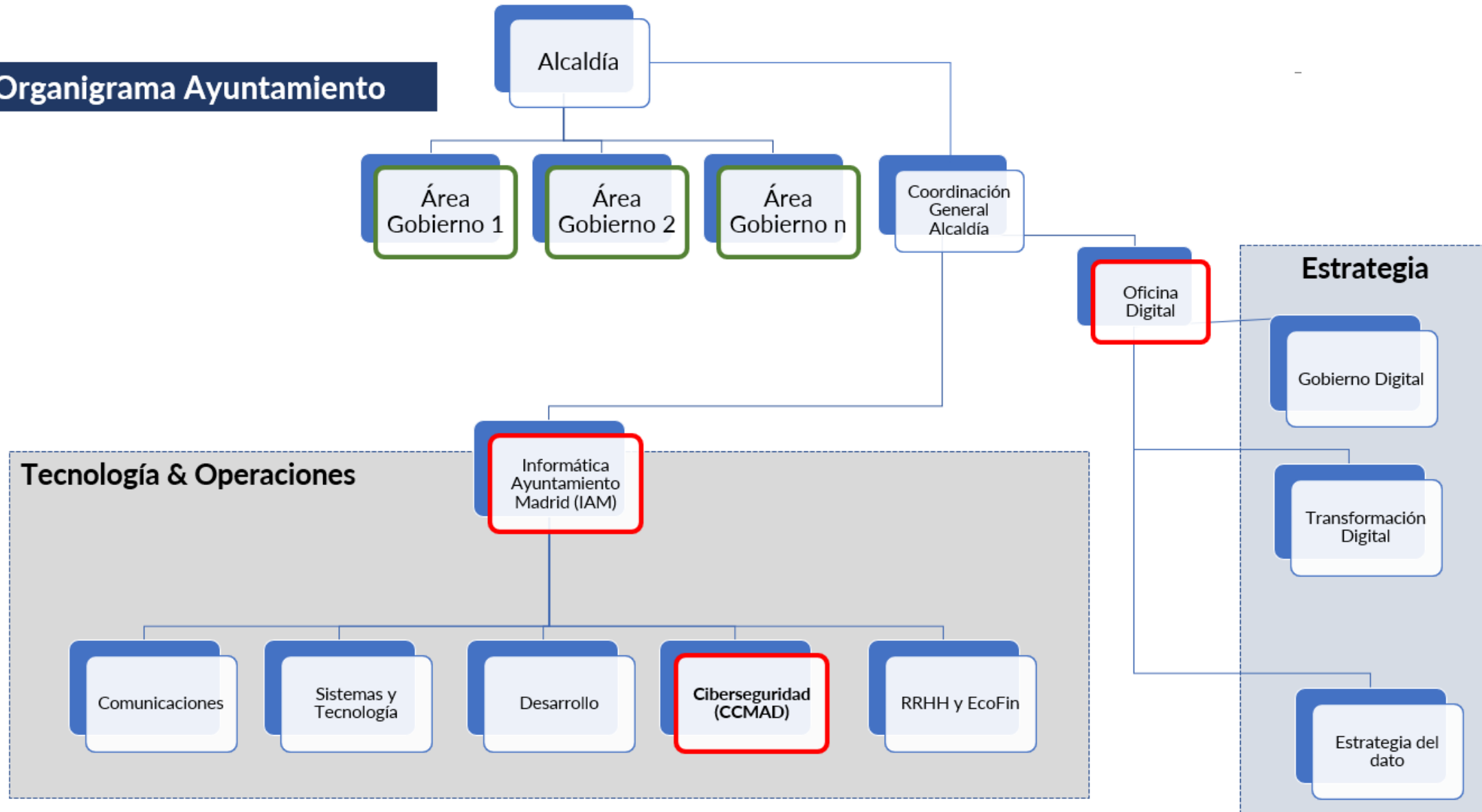


# Organisation chart / CISO position



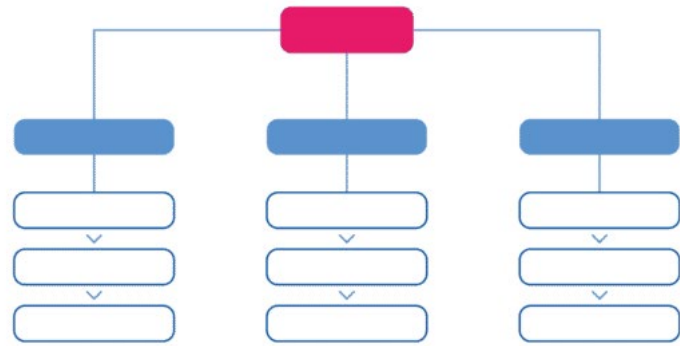


## Organigrama Ayuntamiento

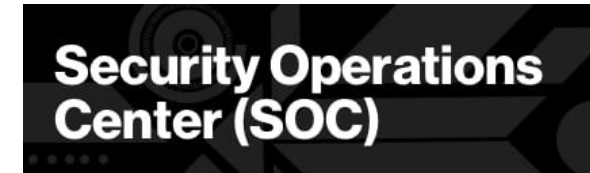
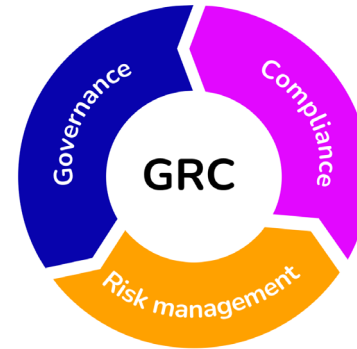




# Organisation chart / CISO position



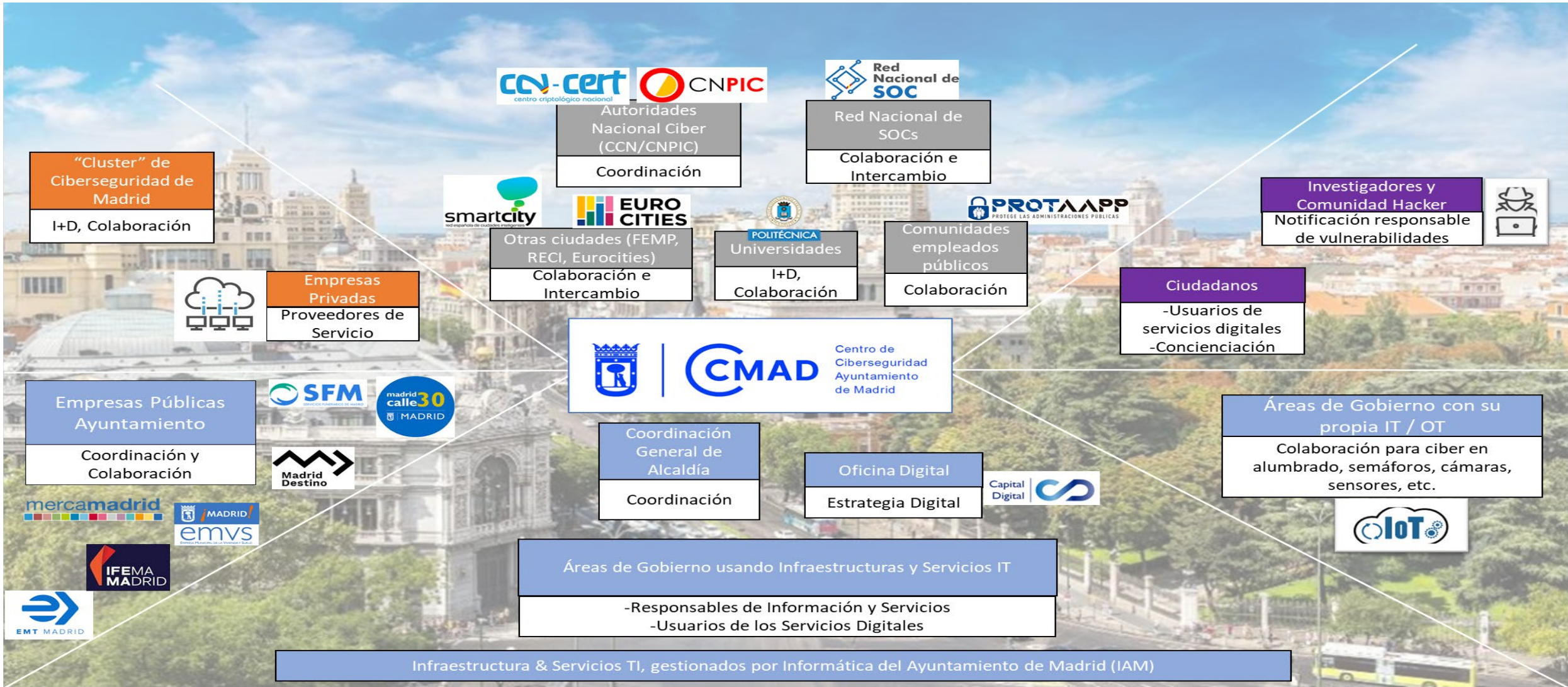
# GRC only?



# Own vs. contracted staff











▪ Página web y redes sociales

[madrid.es/ciberseguridad](http://madrid.es/ciberseguridad)

[twitter.com/ccmad21](https://twitter.com/ccmad21)

[linkedin.com](https://www.linkedin.com)

**Ayuntamiento Madrid** @MADRID · 8 abr.  
 📣 Damos la bienvenida en redes sociales al Centro de Ciberseguridad Ayuntamiento de Madrid @ccmad21 unidad que se encarga de la ciberseguridad en las Áreas de Gobierno y Organismos Autónomos del Ayuntamiento



Portal web del Ayuntamiento de Madrid | MADRID

Trámites Actualidad El Ayuntamiento Distritos Oposiciones Contacto

OFICINA DIGITAL

En portada Gobierno El Pleno Alcaldía Organización municipal Gobierno abierto Publicaciones y convocatorias Medios de comunicación

Lo más visto Certificado de padrón por Internet / Intranet 'ayre' / Notificaciones electrónicas

El Ayuntamiento > Oficina Digital > Centro de Ciberseguridad

Escuchar

Centro de Ciberseguridad ← Volver

Portada Presentación Transformación digital Indicadores de Administración Digital Destacados Normativa Digital Vídeos Centro de Ciberseguridad

Ámbito de actuación Catálogo de servicios Estrategia Comunicación pública Localización

**Quiénes somos**  
 El Centro de Ciberseguridad del Ayuntamiento de Madrid (CCMAD) es una unidad orgánica, con rango de subdirección general, adscrita al Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, que presta servicios de ciberseguridad a las Áreas de Gobierno y Organismos Autónomos del Ayuntamiento, con la misión de reforzar la protección de la gestión digital municipal ante el crecimiento exponencial de amenazas en el ciberespacio.

Capacidades ampliadas Protección



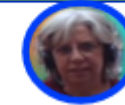


# Organización **CCMAD**

Subdirección General  
Centro Ciberseguridad



Secretaría CCMAD



Servicio Coordinación

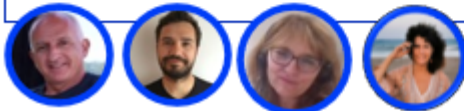


- Gobierno y Estrategia Ciber
- Planificación
- Cuadro de Mando global

?

Departamento  
Cumplimiento y Cultura

- Cumplimiento ENS,IICC, RGPD
- Normativa Seguridad
- Gestión y planificación Riesgos
- Ciber en servicios gestionados
- Formación/Concienciación
- Difusión



Departamento  
Ingeniería

- Arquitecturas y Tecnologías
- Requisitos técnicos seguridad
- Bastionado & config segura
- Seguridad en ciclo de vida



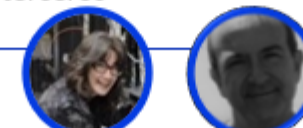
Departamento  
SOC

- Vigilancia Digital
- Mecanismos de detección
- Gestión de logs y correlación
- Threat Hunting
- Respuesta a incidentes
- Coordinación CIBERCRISIS



Departamento  
Seg. Perimetral

- Seguridad de la red
- Navegación
- Acceso Remoto
- Interconexiones con terceros



Departamento  
Auditorías

- Análisis vulns. automatizado
- Auditorías manuales
- RedTeam

# Madrid's Cybersecurity Strategy

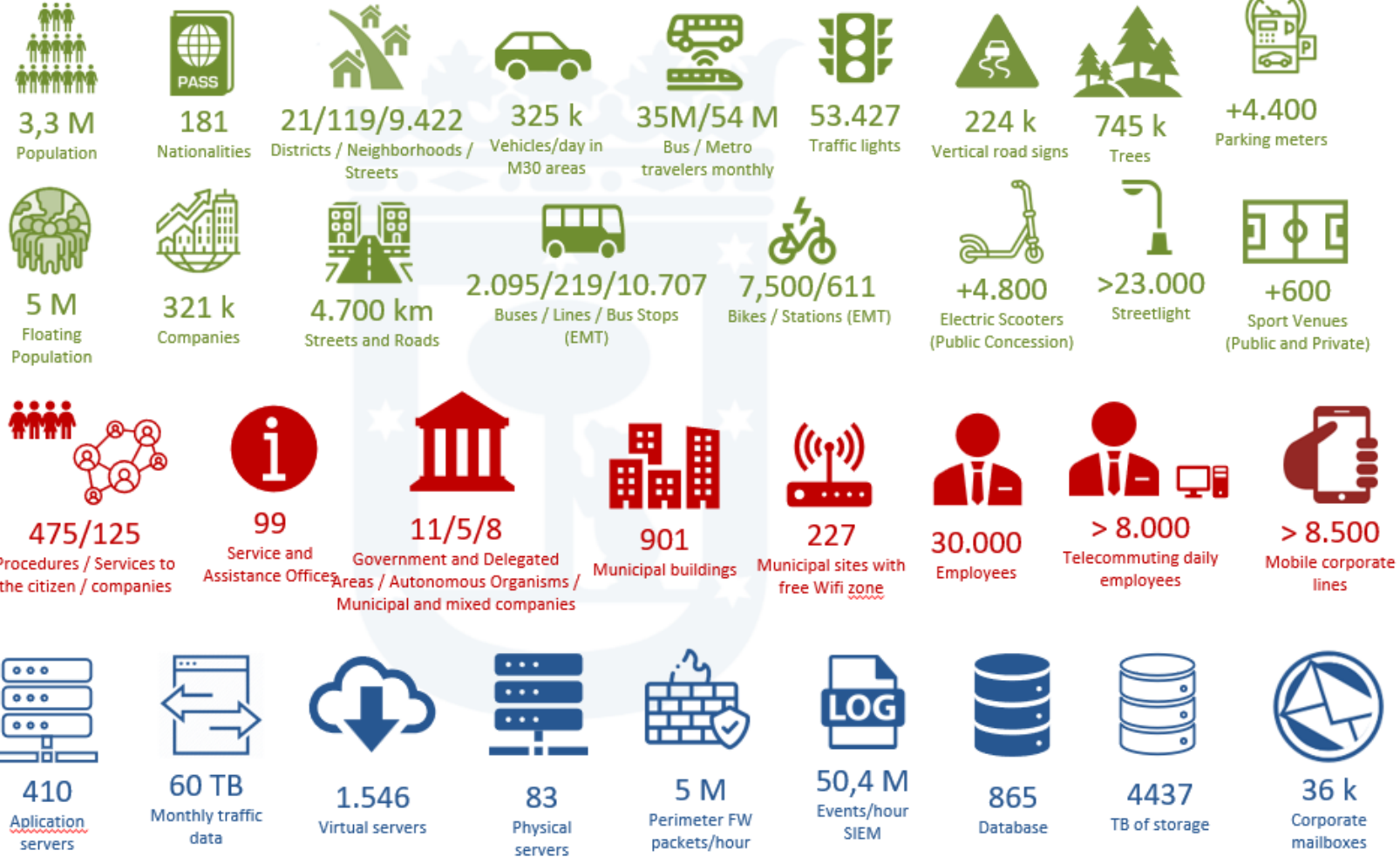


Capital  
Digital

# Madrid: size matters ;)

	City	Member state	Official population
1	Berlin	Germany	3,755,251
2	Madrid	Spain	3,332,035
3	Rome	Italy	2,754,719
4	Paris	France	2,087,577
5	Vienna	Austria	2,018,653

20	Croatia	3,862,000
21	Lithuania	2,885,900
22	Slovenia	2,123,900
23	Latvia	1,871,900
24	Estonia	1,374,700
25	Cyprus	933,500
26	Luxembourg	672,100
27	Malta	563,000





# CITY's Digitalization Strategies



MADRID

Madrid, Digital Capital

**Digital transformation strategy 2023-2027**

Because Digital is Capital

Digital Transformation Strategy 2023-2027

Rationalisation and simplification shock plan

PLAN DE CHOQUE DE RACIONALIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS 2021

MADRID

Artificial Intelligence and Robotisation Strategy

Strategy for Artificial Intelligence and Robotisation

City Council of Madrid

Mobile App Strategy

Estrategia en materia de aplicaciones móviles



Cybersecurity Strategy

Estrategia de Ciberseguridad Ayuntamiento de Madrid

Madrid GovTech Programme

Programme Madrid GovTech

Plan de Administración Digital del Ayuntamiento de Madrid 2021-2023

Una Administración más Digital, para que Madrid siga siendo la Ciudad en la que todo es más fácil

MADRID

Digital Administration Plan

AGENDA 5G Ayuntamiento de Madrid

MADRID

5G Agenda

Strategy Multicloud

INFORMATIC ELEMENTS

Multicloud Strategy

Strategy of the Data

City Council of Madrid

Data Strategy

Estrategia De Capacitación Digital

Digital Training Plan



# CITY's Cybersecurity Strategy 2023-2027

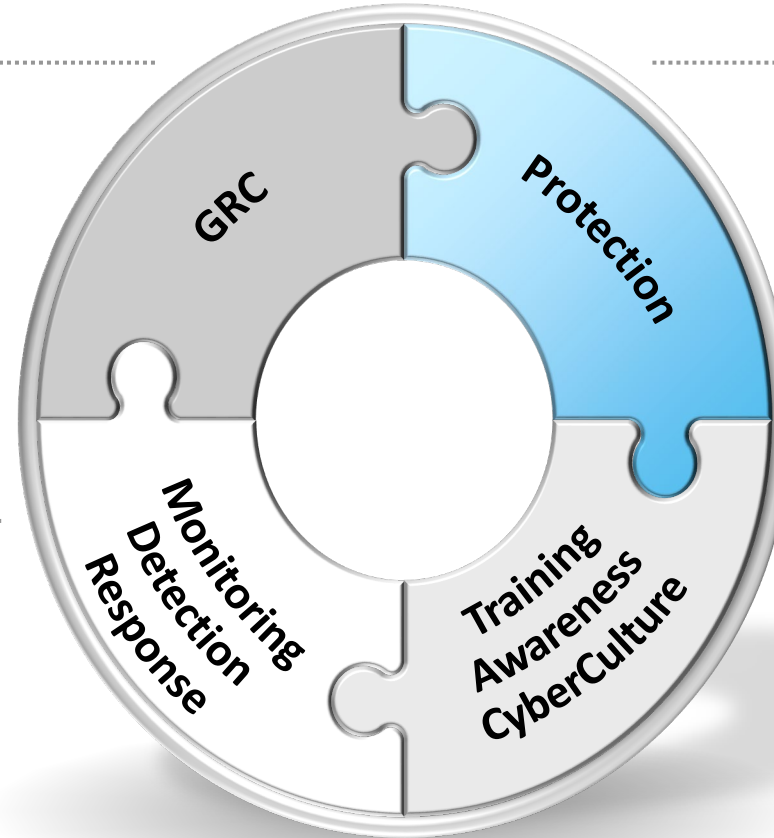
## Main Objectives

1. Develop a Cybersecurity Governance, Risk and Compliance model for the **City**

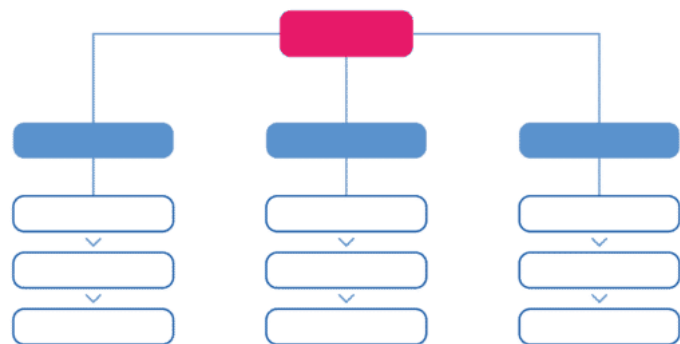
2. Improve the protection of **City** Digital Services

3. Strengthen the **City's** monitoring, detection and response capabilities

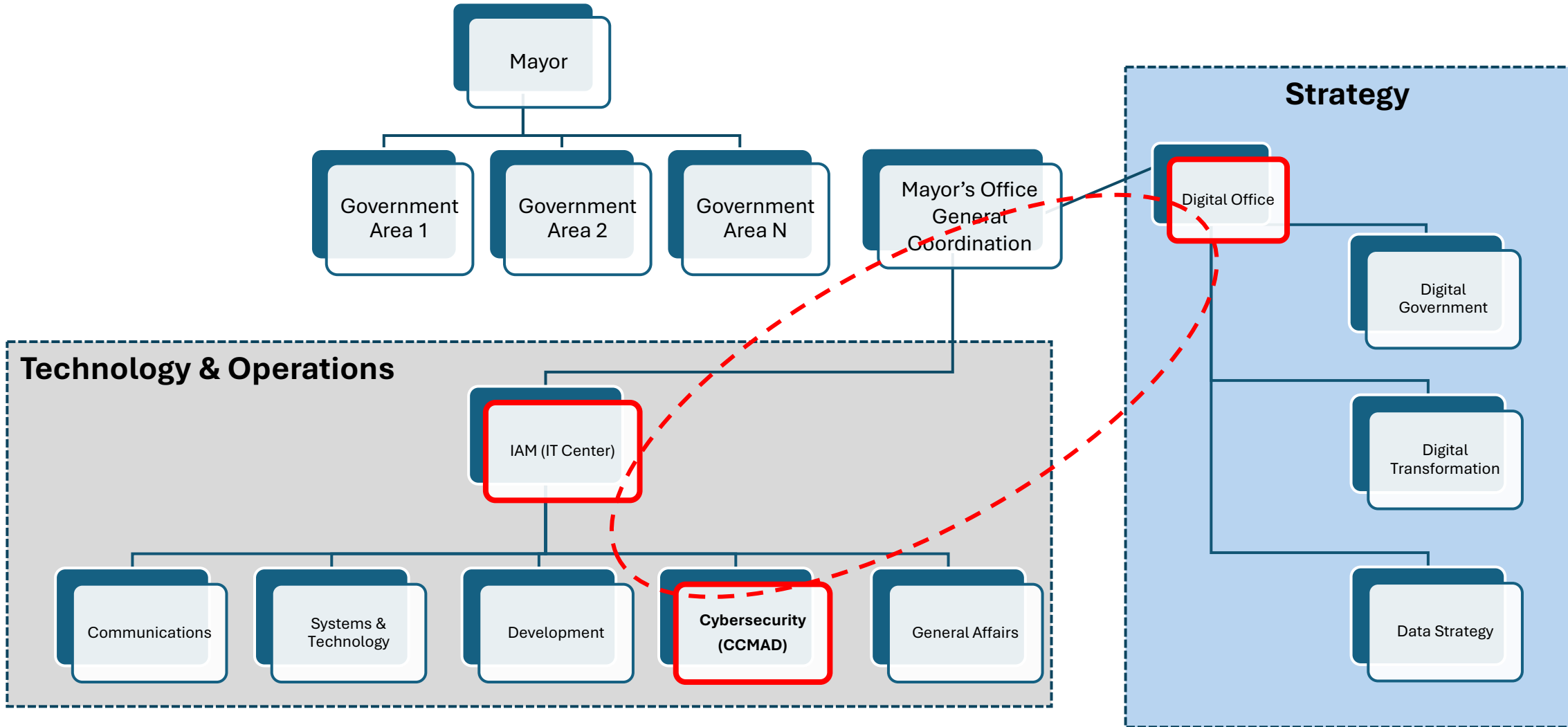
4. Promote Training, Awareness and CYBER culture for the **City**



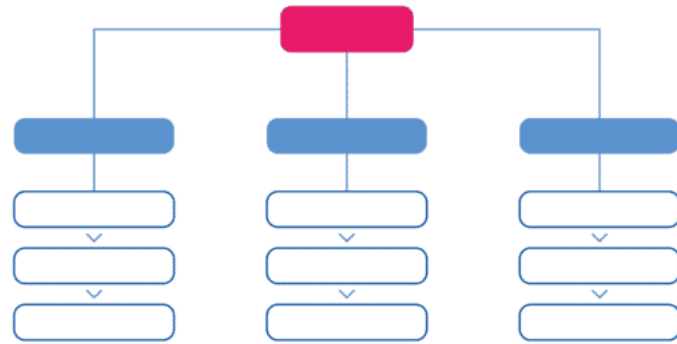
# Organisation chart / CISO position



# City council: organizational chart



# Organisation chart / CISO position



# GRC only?



# Own vs. contracted staff





# Collaboration

National Cyber Authorities (CCN/CNPIC)  
Coordination

Spain CERT Network (RNS)  
Collaboration, Exchange

Citizens  
-Digital Services Users  
-Cyber Awareness

Private Sector  
Service Providers

smartcity EUROCITIES  
Other cities (FEMP, RECI, Eurocities)  
Collaboration, Exchange

PROTAAPP  
Public Servant Communities  
Collaboration

POLITÉCNICA  
Universities  
R&D, Collaboration

Cyber researchers + Hacking Community  
Responsible Vulnerability Disclosure

Madrid Cybersecurity "Cluster"  
R&D, Collaboration

CMAD Centro de Ciberseguridad Ayuntamiento de Madrid

Local Government Areas with own IT/OT  
Collaborate on cyber for lightning, traffic lights, Security cameras, etc.

Local Government owned companies  
Coordination, Collaboration

General Coordination Mayor's Office  
Coordination

Capital Digital Digital Office  
Digital Strategy

Local Government Areas using common IT infrastructure & services  
-Information and Services Responsible  
-Digital Services users

Municipal IT Infrastructures & Services provided by Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM)





# More info

- Website and Social Networks
  - <https://madrid.es/ciberseguridad>
  - <https://twitter.com/ccmad21>
- Participating in conferences:
  - Jornadas CCN-CERT
  - RootedCON
  - C1b3rwall (Escuela Nacional de Policía)
  - Congreso CNIS
  - Red Española de Ciudades Inteligentes
  - Eurocities
  - Women4cyber





### Head of Cybersecurity Centre



### Coordination

- Government & Strategy
- Planning
- Training & Awareness



### Administrative Support



### Department Compliance

- Compliance ENS, IICC
- Compliance RGPD
- Normative
- Risk Management
- Third-Party Risk



### Department Engineering

- Architecture & Technologies
- Security Requirements
- Secure Configuration
- SLDC



### Department SOC

- Digital surveillance
- Log management
- Alert management
- Response
- Threat Hunting
- CIBERCRISIS



### Department RedTeam

- Vuln auto discovery
- Manual hacking
- RedTeam



### Department Network Security

- Operations:
- Flow control FWs
  - Interconnections
  - Remote Access
  - Secure Browsing



## KEY INSIGHTS

1. Cybersecurity strategy **ALIGNED** with city digital transformation strategy
2. CISO as a senior executive with **RESOURCES**
3. CISO near the trenches
4. **COLLABORATE, COLLABORATE, COLLABORATE**