

# Taxlab: Los datos como energía para la modernización tributaria

Ignacio Durán Boo

Consejero Técnico de la dirección de la Agencia Tributaria Madrid



Capital  
Digital



01.

La Agencia Tributaria del  
Ayuntamiento de Madrid (ATM)

# La Agencia Tributaria del Ayuntamiento de Madrid (ATM)

## Madrid como “big city”

Agencia encargada de recaudar todos los tributos y otros ingresos públicos, del Ayuntamiento de Madrid

Recaudamos anualmente 3.294 millones de €



- 3,3 M
- Población



- 2,2 M
- Inmuebles



- 1,8 M
- Vehículos



- 316 K
- Empresas



- 5,1 M
- Contribuyentes



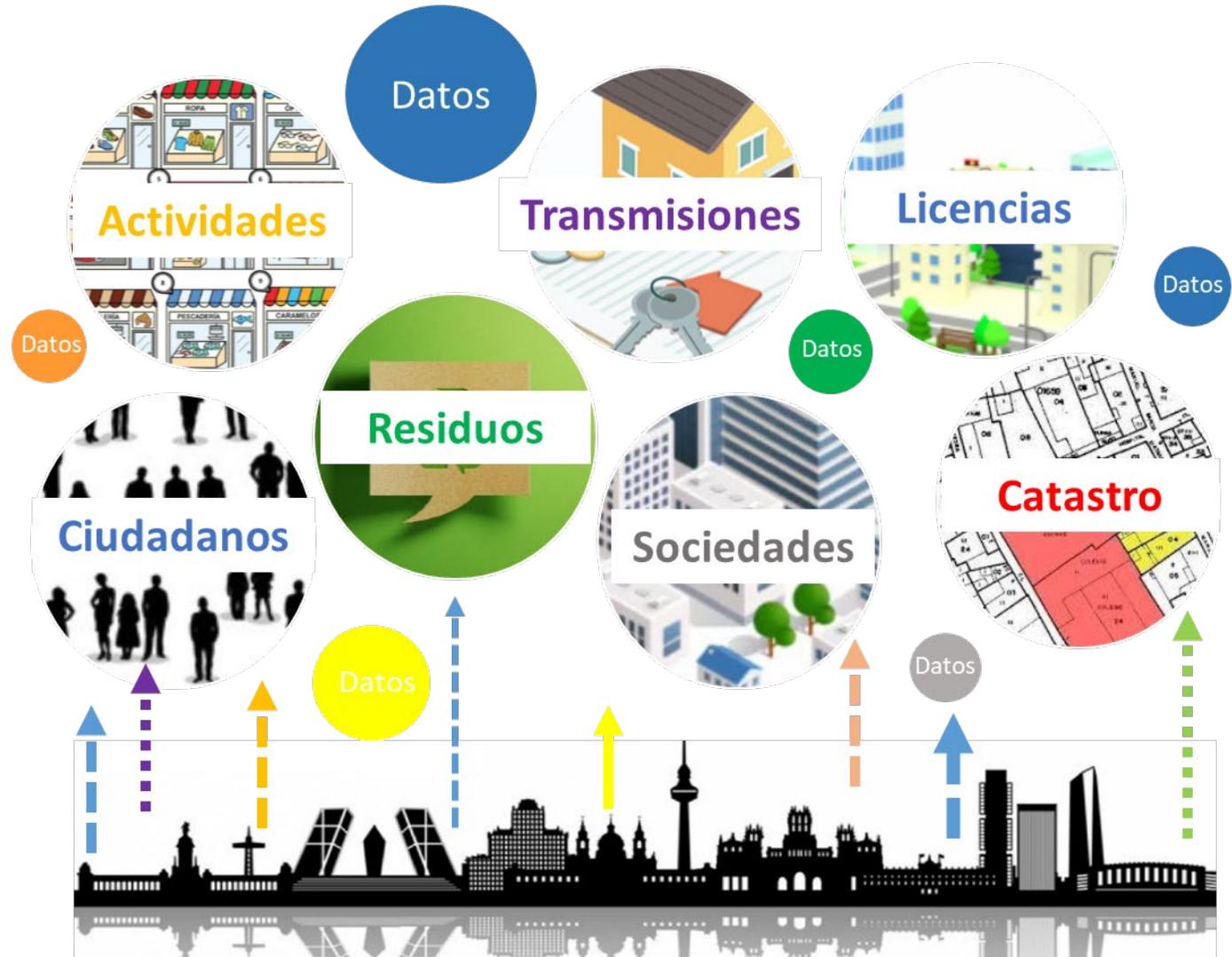


# Madrid como “Big Data”

¿Cómo podemos utilizar todos estos datos para dar un mejor servicio a los contribuyentes?

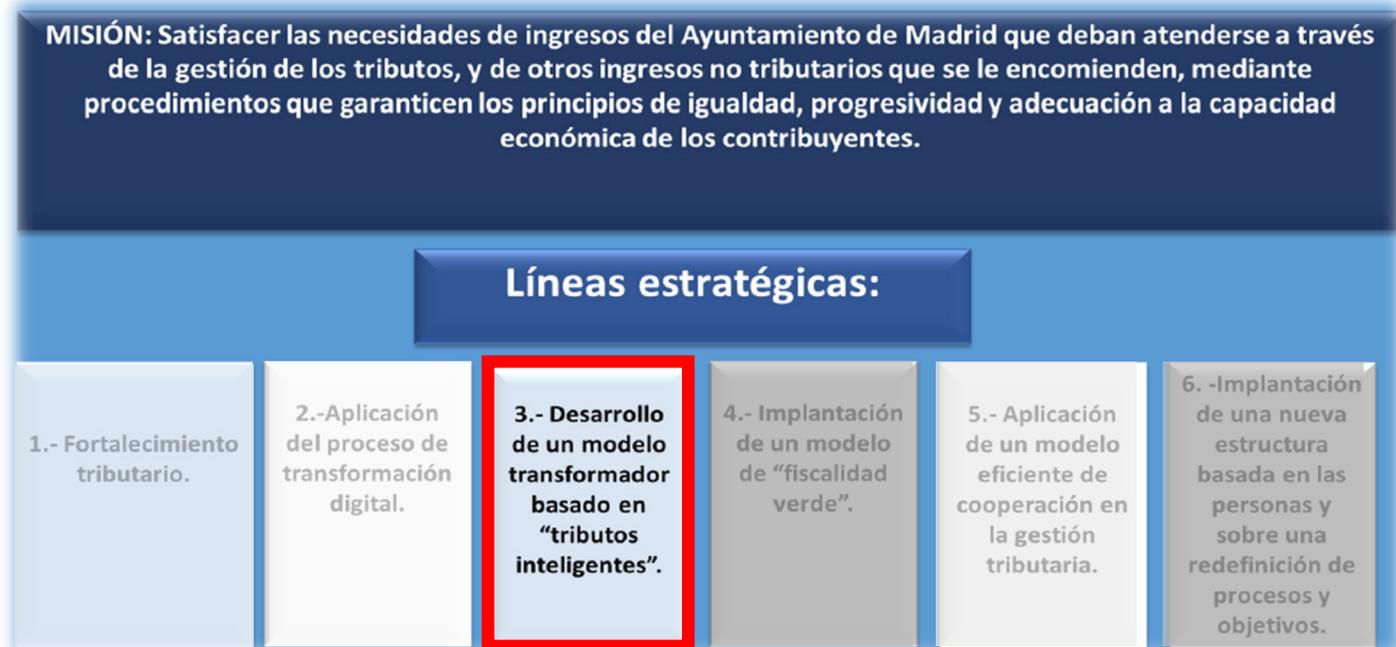


Tributos gestionados desde los datos y la tecnología. Ponérselo fácil a quienes quieren contribuir y difícil a quienes no.





# La estrategia del Dato en la ATM



Hacia una Agencia Tributaria de MADRID fuertemente tecnológica, conectada y centrada en las personas: ciudadanos y empleados

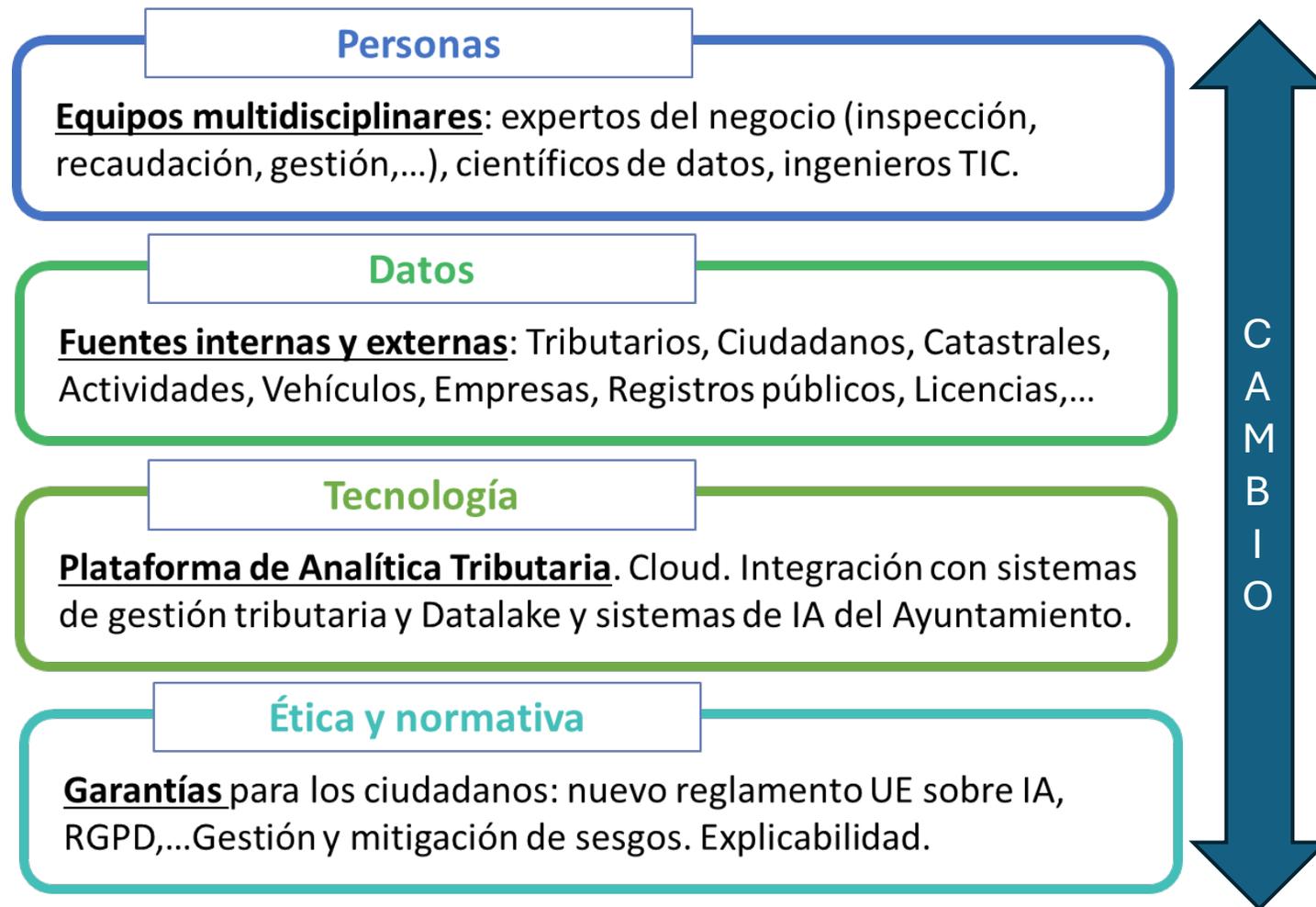
# 02.

## El Laboratorio Tributario (TAXLAB)



# El Laboratorio Tributario de la ATM

¿Cómo lo llevamos a la práctica?



# Resultados

- Simulación de escenarios en segundos.
- Con total precisión.
- Incorporando factores externos (inmobiliarios, sociales, sanitarios, etc.).

Precisión en la previsión de ingresos



- Reducción de la actuación manual: en un día lo que antes se hacía en un mes
- Uso del big data y el machine learning para el descubrimiento de patrones de fraude.

Impulso de la lucha contra el fraude



- Políticas tributarias más ajustadas a la realidad de Madrid.
- Políticas tributarias más flexibles a los cambios que se producen en la ciudad.
- Seguimiento en tiempo real para un mejor ajuste ante desviaciones.

Diseño de tributos ajustados a la realidad



- Uso de la IA generativa para la asistencia a los empleados públicos, pilotando mediante tecnología el cambio generacional de la plantilla.
- Uso de la asistencia digital al contribuyente para proporcionar servicios más sencillos, guiados y automáticos.

Ayuda y asistencia a empleados y ciudadanos



A través de estas herramientas y servicios se pretende dar soporte y seguimiento a la aplicación de políticas tributarias ajustadas a la realidad cambiante de la ciudad, reducir el fraude tributario y simplificar al ciudadano las relaciones con la administración, para hacer de Madrid una mejor ciudad para todos



# Un ejemplo: la tasa de residuos

¿De qué datos dispongo?  
¿Cuál es su calidad?  
¿se puede mejorar?

¿Quién contamina paga?  
¿Cómo se consigue ajustar el importe con la precisión requerida?  
¿Cómo va a afectar a los ciudadanos?



## Residuos

Peso de residuos generados en las distintas fracciones.  
Caracterizaciones (% impropios)



## Ciudadanos

Censo de habitantes de Padrón  
Listado Familias numerosas

**Actividades**  
Censo de Locales y Actividades Económicas.  
Viviendas turísticas



## Inmuebles

Valores catastrales.  
Superficies Usos.  
Inmuebles sin división horizontal



## Tributarios

Matrícula IBI  
Matrícula TRUA

