

# MADRID TE ACOMPAÑA APP QUE CONECTA MAYORES Y VOLUNTARIADO

DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIADO  
AYUNTAMIENTO DE MADRID



VOLUNTARIADO  MADRID

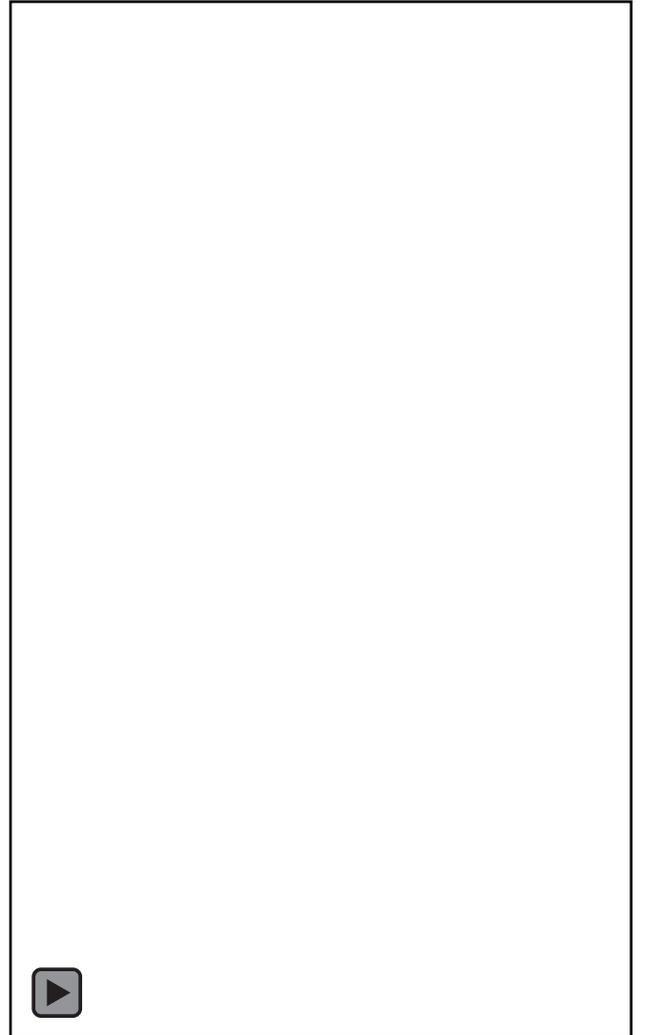


Capital  
Digital



# ¿Quiénes SOMOS?

- Cuerpo de Voluntariado Municipal VOLUNTARIOS POR MADRID
- CUANDO quieras, DÓNDE quieras y en lo QUE más te interese.
- Diversidad ÁMBITOS
- Innovación y flexibilidad con las necesidades sociales de la ciudad
- Grupos de población vulnerables ante el universo digital.  
EMPODERAMIENTO DIGITAL





# ACOMPañAMIENTO E INNOVACIÓN DIGITAL





# ALGUNAS IDEAS CLAVE

Estrategia contra  
la soledad no  
deseada



Personas  
Mayores de  
65 años



Vínculos  
vecinales



APP MAYORES  
APP VOLUNTARIAS  
Accesible  
personas ciegas



## 3 PASOS

1. **DESCARGA** de la APP Gratuita
2. **REGISTRO** de datos (>65), validación SMS y recepción de contraseñas.
3. **SOLICITUD** de acompañamientos (48 h)



# TIPOS ACOMPAÑAMIENTO



CITAS MÉDICAS



PASEOS



COMPRAS



MASCOTAS (PASEO/  
ACOMPAÑAMIENTO  
A CITAS)



ACTIVIDADES  
DE OCIO



ACOMPAÑAMIENTO  
EN HOSPITAL



GESTIONES  
ADMINISTRATIVAS



Capital  
Digital

# SOLICITUD APP MAYORES





# SOLICITUD APP MAYORES



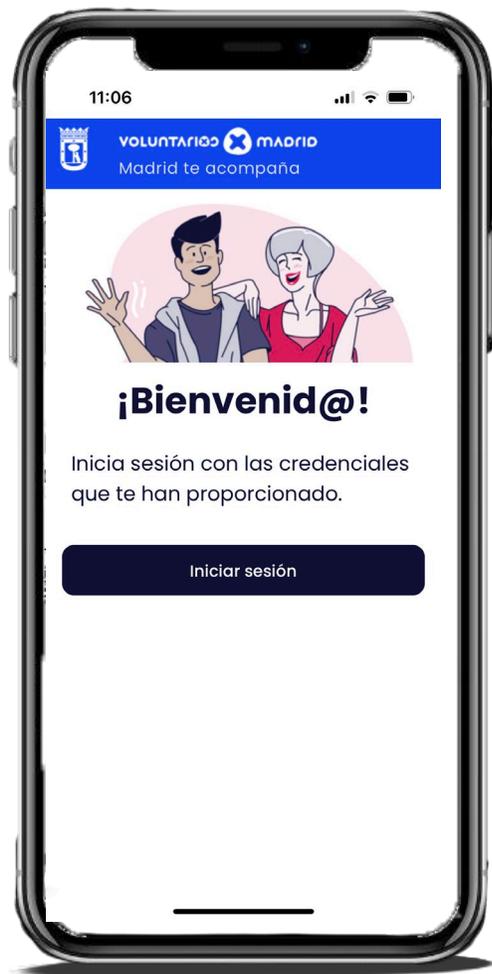


# SOLICITUD APP MAYORES





# ACEPTACIÓN ACOMPAÑAMIENTOS APP VOLUN

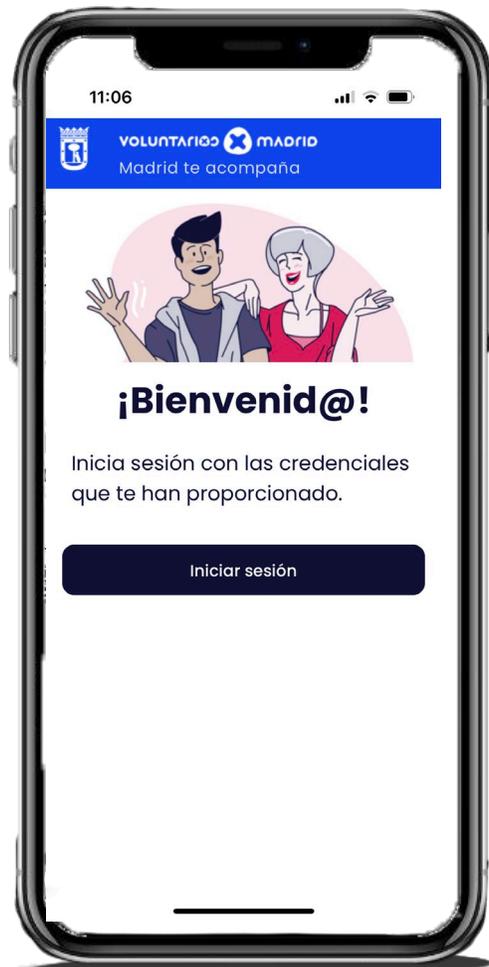




Capital  
Digital



# ACEPTACIÓN ACOMPAÑAMIENTOS APP VOLUN

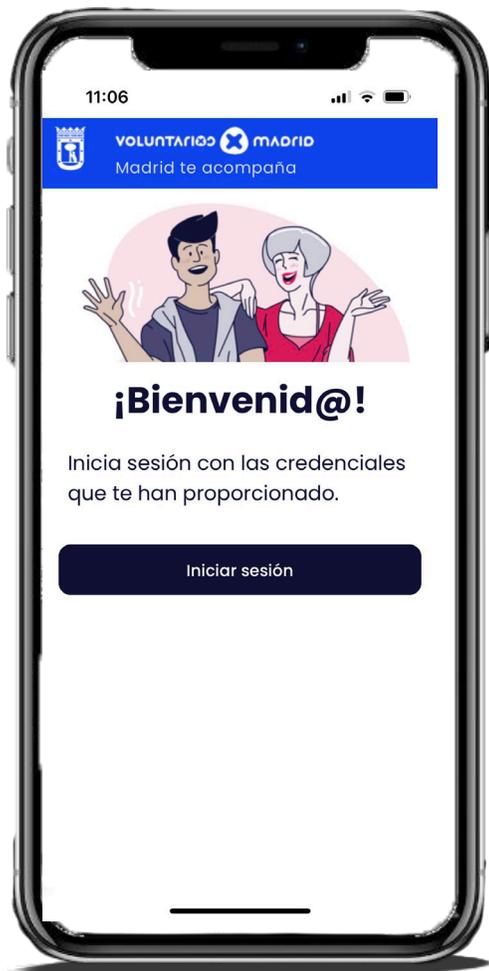




Capital  
Digital

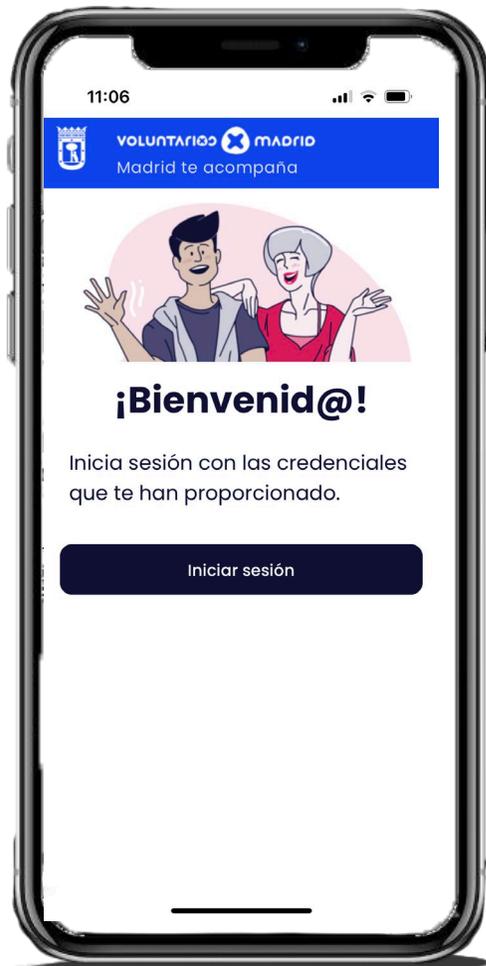


# ACEPTACIÓN ACOMPAÑAMIENTOS APP VOLUN





# ACEPTACIÓN ACOMPAÑAMIENTOS APP VOLUN





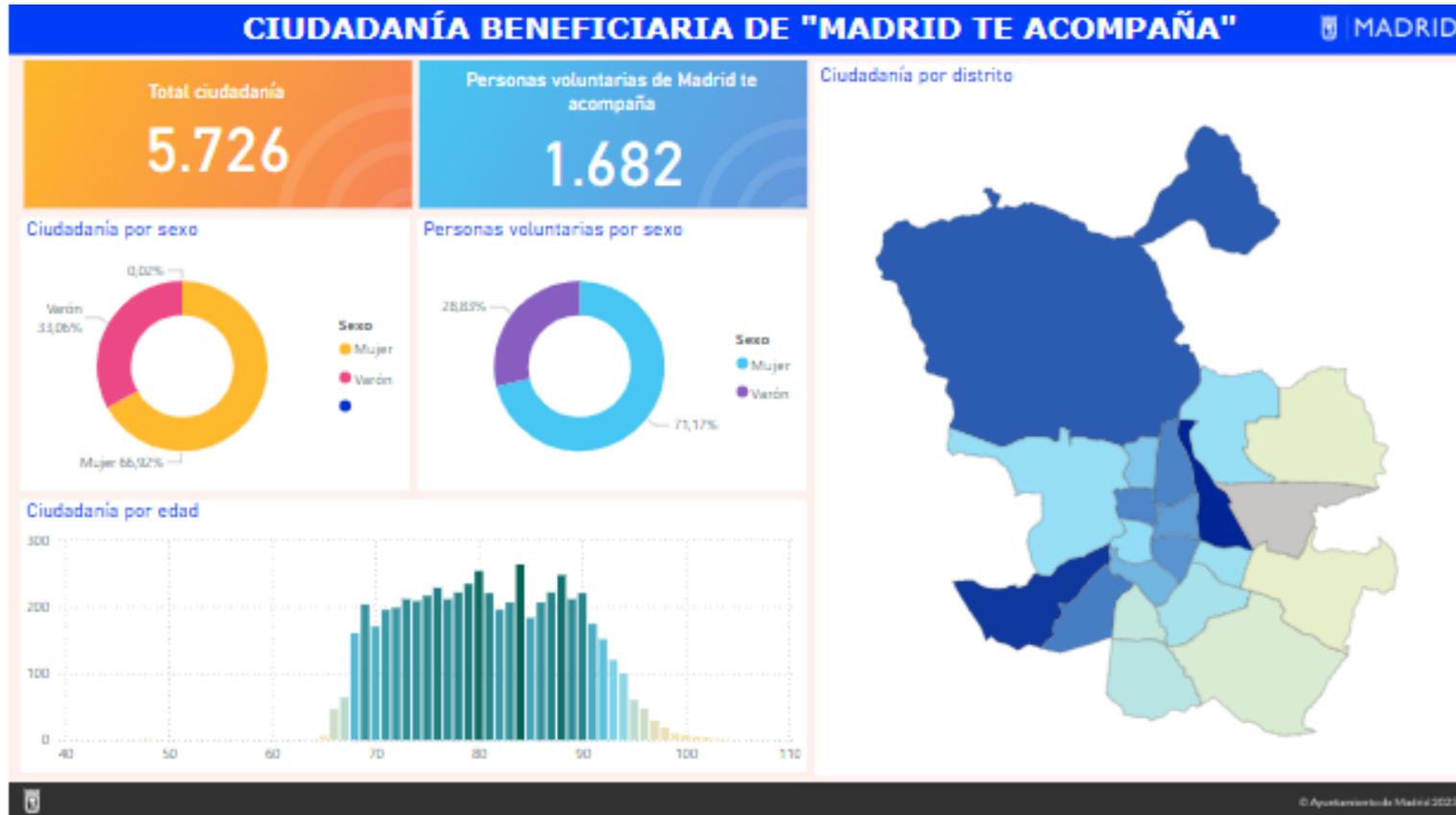
## ACEPTACIÓN ACOMPAÑAMIENTOS APP VOLUN

- **Priorización** peticiones próximas a las 48h
- **Búsqueda autónoma** según intereses, horario o localización
- **Compromiso mínimo**
- **Formación al voluntariado**
- **Selección perfiles y seguimiento**





# DATOS GLOBALES



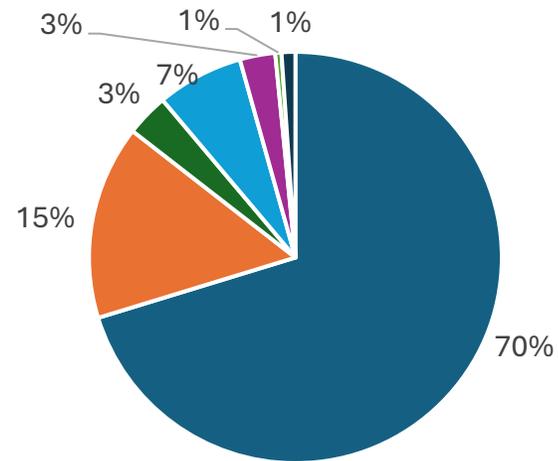
**CdM Voluntariado, Ciudadanía**  
Datos actualizados el 19/9/24, 5:30





# DATOS ACOMPAÑAMIENTOS

### Nº ACOMPAÑAMIENTOS



- PASEOS
- CITAS MÉDICAS
- COMPRAS
- MASCOTAS
- ACTIVIDADES OCIO
- ACOMPAÑAMIENTO HOSPITAL
- GESTIONES ADMINISTRATIVAS

	N.º ACOMPAÑAMIENTOS
PASEOS	5.344
CITAS MÉDICAS	1.162
COMPRAS	254
MASCOTAS	516
ACTIVIDADES OCIO	211
ACOMPAÑAMIENTO HOSPITAL	37
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	82
	<b>7.606</b>



## DATOS 2024

Nº Acompañamientos	1.497
Voluntariado alta APP	748
Nº Personas Voluntarias Activas	215
Nº Personas Mayores registradas nuevas	227



***“Lo que me gusta de la ayuda recíproca y desinteresada entre dos personas es la incertidumbre de no saber, al final, quién tuvo la suerte de conocer a quién”  
(Anónimo)***

VOLUNTARIOS  MADRID



GRACIAS POR VUESTRA ATENCION  
Raquel del Horno Castro  
Jefa Departamento de Voluntariado.  
AG Políticas Sociales, Familia e Igualdad

