

# Padrón Digital de Habitantes

Hacia el 100% de Servicios de Padrón disponibles Online



Capital  
Digital

# 01.

## Origen y Objetivos

# Origen del Proyecto y Objetivos

## Objetivos

### S.G. ESTADÍSTICA

Automatizar procesos generales  
(-errores, +fiabilidad, -/+tiempo)

Eficiencia Interna

Facilitar los procesos masivos

### LÍNEA MADRID

Aumentar la capacidad de  
atención a la ciudadanía

Incrementar la disponibilidad de  
realización de trámites por  
canales digitales

### INFORMÁTICA AYUNTAMIENTO DE MADRID

#### OFICINA DIGITAL

Estrategia Madrid MultiCloud  
Sostenibilidad y Evolución de la  
Solución

Facilitar el acceso de los  
Servicios al Padrón Digital

# Origen del Proyecto y Objetivos

Parte de la Estrategia de Transformación Digital del Ayuntamiento de Madrid



## Objetivo estratégico 1: *Servicios Digitales para las personas*

Para impulsar este objetivo estratégico, la Ciudad de Madrid cuenta con distintos proyectos habilitadores e impulsores de la transformación, estructurados en los siguientes ejes estratégicos:

### Eje estratégico 1:



La mejor administración digital con empleados públicos protagonistas



**Programa 1. SERVICIOS PERSONALIZADOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS**

### Padrón digital

Digitalización de la gestión y tramitación de los servicios prestados por el padrón municipal, incorporando la automatización de procesos e impulsando la simplificación administrativa y la reducción de cargas administrativas. El desarrollo del proyecto permite realizar altas y modificaciones padronales por medios electrónicos.

02.

Proyecto

# Padrón Digital de Habitantes



# Datos de Contexto



**EMPADRONADOS**  
**3.4 M**

**TRÁMITES / AÑO**  
**2.1 M**

**CERTIFICADOS/AÑO**  
**2.5 M**

**USUARIOS - TRABAJADORES**  
**6.7 k**

**USUARIOS - DEPARTAMENTOS**  
**100**

**OFICINAS ATENCION CIUDADANO**  
**27**

# Eficiencia Externa



## MEJORA DE PROCESOS



## INTEGRACIONES CON SERVICIOS EXTERNOS





# Eficiencia Interna



## MEJORA DE PROCESOS



En 2024:

>200k Notificaciones

>16k Anotaciones en Registro

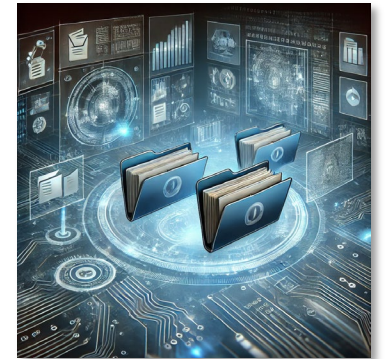
Casi 3M de llamadas a SMS

## INTEGRACIONES CON OTROS SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO

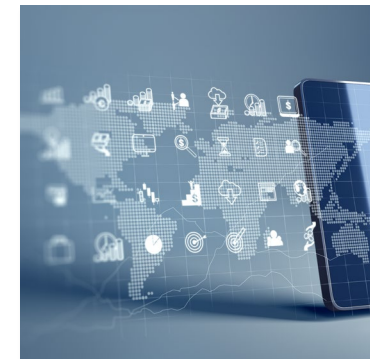
### Notificaciones Electrónicas



### Carpeta Ciudadana y Archivo Electrónico



### Base Datos Ciudad



### Portal de Trámites





# Eficiencia Externa e Interna



Más de 67 Millones de accesos al año al Padrón Digital del Ayuntamiento entre servicios Internos y Externos



# Elecciones



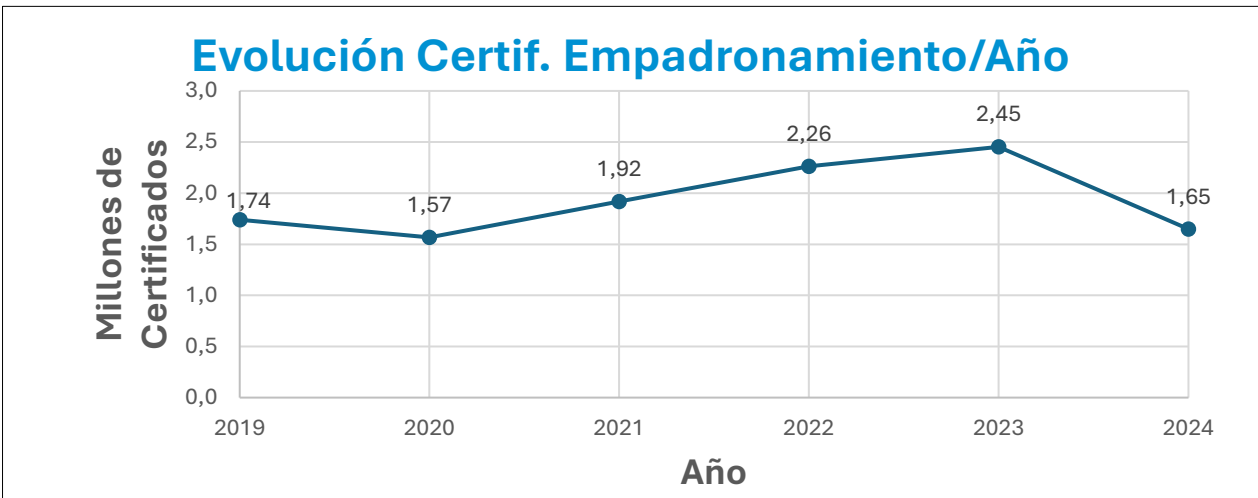
<b>MESAS ELECTORALES</b>	<b>3.4 k</b>
<b>NOMBRAMIENTOS</b>	<b>46.6k</b>
<b>EXCUSAS TRAMITADAS</b>	<b>18k</b>
<b>EXCUSAS &gt; 65 AÑOS</b>	<b>3 k</b>

# Trámites Online – Actualmente (I)



<p><b>Muy buena aceptación por ciudadanos</b>  <b>Reducción relevante en atención presencial</b></p>		
<p><b>Excusas Tramitadas</b>                  (Elecc. Parlamento Europeo, Jun 2024)</p>	<p><b>10,4k</b></p>	<p><b>58%</b>                  (del total)</p>
<p>Excusas tramitadas &gt; 65 años                  (Elecc. Parlamento Europeo, Jun 2024)</p>	<p><b>2,3k</b></p>	<p><b>77%</b>                  (del total)</p>
<p>Renovaciones o Confirmaciones Padrón de Extranjeros                  (desde Jun 2024)</p>	<p><b>4,7k</b></p>	<p><b>68%</b>                  (del total)</p>

# Trámites Online – Actualmente (II)



(\*) Datos obtenidos de las consultas y solicitudes a los servicios web no integrados en ConectaWeb

# Trámites Online – Roadmap



## EN PRÓXIMAS SEMANAS

Baja por defunción

Baja por cambio de residencia

Modificación de datos personales

## EN PRÓXIMOS MESES

Alta en Padrón

Alta por nacimiento

Cambio de Domicilio

# Trámites Online – Roadmap



# Tecnología



Solución Tecnológica alineada con la estrategia Madrid MultiCloud

Uso de un Producto Estándar de un proveedor **T Systems**

Solución disponible en modo Servicio (SaaS) en la nube del proveedor **T Systems**



# 03.

## Beneficios

# Beneficios

## Beneficios

### CIUDADANOS

Acceso digital sin desplazamientos ni esperas  
Padrón disponible en cualquier horario

### SERVICIO

Menor presión en la atención presencial, mejor calidad asistencial  
Reducción del uso de papel y de la huella de carbono

### TECNOLOGÍA

Sostenibilidad y evolución de la solución  
Uso eficiente de modelos Cloud



# Gracias