

Padrón Digital de Habitantes

Hacia el 100% de Servicios de Padrón disponibles Online



Capital
Digital

01.

Origen y Objetivos

Origen del Proyecto y Objetivos

Objetivos

S.G. ESTADÍSTICA

Automatizar procesos generales
(-errores, +fiabilidad, -/+tiempo)

Eficiencia Interna

Facilitar los procesos masivos

LÍNEA MADRID

Aumentar la capacidad de
atención a la ciudadanía

Incrementar la disponibilidad de
realización de trámites por
canales digitales

INFORMÁTICA AYUNTAMIENTO DE MADRID

OFICINA DIGITAL

Estrategia Madrid MultiCloud
Sostenibilidad y Evolución de la
Solución

Facilitar el acceso de los
Servicios al Padrón Digital

Origen del Proyecto y Objetivos

Parte de la Estrategia de Transformación Digital del Ayuntamiento de Madrid



Objetivo estratégico 1: *Servicios Digitales para las personas*

Para impulsar este objetivo estratégico, la Ciudad de Madrid cuenta con distintos proyectos habilitadores e impulsores de la transformación, estructurados en los siguientes ejes estratégicos:

Eje estratégico 1:



La mejor administración digital con empleados públicos protagonistas



Programa 1. SERVICIOS PERSONALIZADOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Padrón digital

Digitalización de la gestión y tramitación de los servicios prestados por el padrón municipal, incorporando la automatización de procesos e impulsando la simplificación administrativa y la reducción de cargas administrativas. El desarrollo del proyecto permite realizar altas y modificaciones padronales por medios electrónicos.

02.

Proyecto



Padrón Digital de Habitantes



Datos de Contexto



EMPADRONADOS
3.4 M

TRÁMITES / AÑO
2.1 M

CERTIFICADOS/AÑO
2.5 M

USUARIOS - TRABAJADORES
6.7 k

USUARIOS - DEPARTAMENTOS
100

OFICINAS ATENCION CIUDADANO
27

Eficiencia Externa



MEJORA DE PROCESOS



INTEGRACIONES CON SERVICIOS EXTERNOS



Eficiencia Interna



MEJORA DE PROCESOS



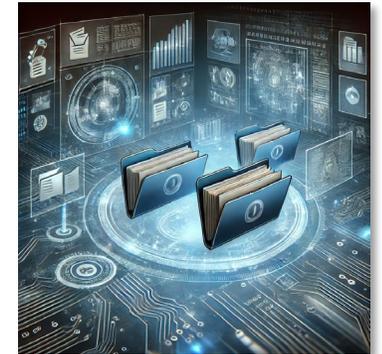
En 2024:
>200k Notificaciones
>16k Anotaciones en Registro
Casi 3M de llamadas a SMS

INTEGRACIONES CON OTROS SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO

Notificaciones Electrónicas



Carpeta Ciudadana y Archivo Electrónico



Base Datos Ciudad



Portal de Trámites



Eficiencia Externa e Interna



Más de 67 Millones de accesos al año al Padrón Digital del Ayuntamiento entre servicios Internos y Externos



Elecciones



MESAS ELECTORALES	3.4 k
NOMBRAMIENTOS	46.6k
EXCUSAS TRAMITADAS	18k
EXCUSAS > 65 AÑOS	3 k

Trámites Online – Actualmente (I)



<p>Muy buena aceptación por ciudadanos Reducción relevante en atención presencial</p>		
<p>Excusas Tramitadas (Elecc. Parlamento Europeo, Jun 2024)</p>	<p>10,4k</p>	<p>58% (del total)</p>
<p>Excusas tramitadas > 65 años (Elecc. Parlamento Europeo, Jun 2024)</p>	<p>2,3k</p>	<p>77% (del total)</p>
<p>Renovaciones o Confirmaciones Padrón de Extranjeros (desde Jun 2024)</p>	<p>4,7k</p>	<p>68% (del total)</p>

Trámites Online – Actualmente (II)



(*) Datos obtenidos de las consultas y solicitudes a los servicios web no integrados en ConectaWeb

Trámites Online – Roadmap



EN PRÓXIMAS SEMANAS

Baja por defunción

Baja por cambio de residencia

Modificación de datos personales

EN PRÓXIMOS MESES

Alta en Padrón

Alta por nacimiento

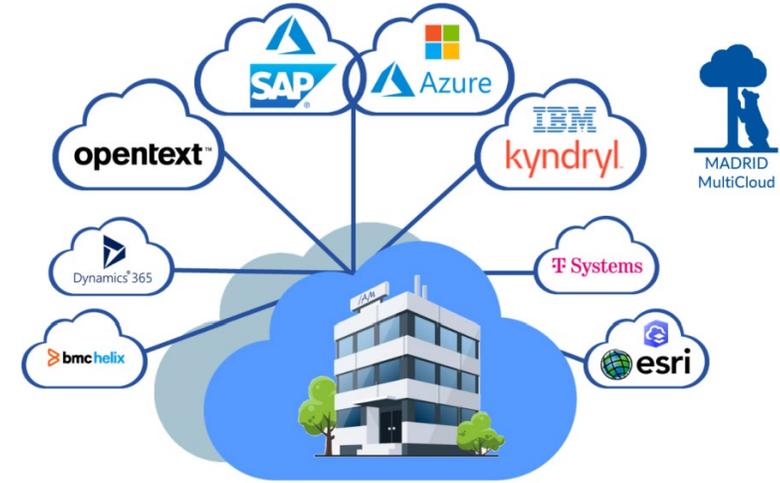
Cambio de Domicilio

Trámites Online – Roadmap



EN PRÓXIMAS SEMANAS	EN PRÓXIMOS MESES
Baja por defunción	Alta en Padrón
100% de Trámites de Padrón disponibles Online	
Modificación de datos personales	Cambio de Domicilio

Tecnología



Solución Tecnológica alineada con la estrategia Madrid MultiCloud

Uso de un Producto Estándar de un proveedor **F Systems**

Solución disponible en modo Servicio (SaaS) en la nube del proveedor **F Systems**

03.

Beneficios

Beneficios

Beneficios

CIUDADANOS

Acceso digital sin desplazamientos ni esperas
Padrón disponible en cualquier horario

SERVICIO

Menor presión en la atención presencial, mejor calidad asistencial
Reducción del uso de papel y de la huella de carbono

TECNOLOGÍA

Sostenibilidad y evolución de la solución
Uso eficiente de modelos Cloud



Gracias